

# (주)케이티엠앤에스 개인정보처리방침

## 제 01 장 (총칙)

(주)케이티엠앤에스(이하 '회사')는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다. 회사는 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님께서 언제나 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호·문자·음성·음향·영상 및 생체 특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』과 관련 법규를 준수하고 있습니다.
3. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.
4. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 홈페이지 (<http://www.ktmns.com>)에 지체 없이 공지합니다.
5. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 개인정보를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 고객님께 개별적으로 통지하고, 회사의 과실 없이 고객님의 연락처를 알 수 없는 경우에 해당하여 서면·전자우편 등으로 통지할 수 없는 경우에는 회사의 홈페이지 (<http://www.ktmns.com>) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다. 단, 천재지변 등 정당한 사유로 홈페이지 게시가 곤란한 경우에는 2곳 이상의 중앙일간지(고객님의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다.)에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

## 제02장 (개인정보의 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간)

회사는 다음과 같이 개인정보를 수집 및 보유하고 있습니다.

1. 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집·이용하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척 관계, 학력(學歷)·병력(病歷), 기타 사회활동 경력 등 고객님의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

2. 고객님께서 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 위 개인정보를 수집할 수 있습니다.

■ 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

수집경로	구분	이용목적	수집항목	보유기간
민원/서비스 상담 (방문, 전화 등 온·오프라인)	필수	민원/상담 접수, 처리, 결과통보	성명, 전화번호, 민원/상담내용	민원/상담 처리시 까지 ※ 예외 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
홈페이지 운영	필수	제보/제안하기	제보/제안내용	제보/제안 처리시 까지 ※ 예외 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관
	선택	제보/제안자의 처리결과 확인	성명, 비밀번호,	
온라인 물 운영	필수	서비스상담, 배송처리	성명, 전화번호	서비스 신청 후 3개월

※ 법령에서 특별한 기간을 규정하여 보관하는 예는 다음과 같습니다.

'통신비밀보호법'에 다른 통신사실확인자료 제공 관련(12개월 또는 3개월), '전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률'에 따른 표시/광고에 관한 기록(6개월), 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(5년), 소비자의불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(3년), '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따른 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록(3년) 등이 해당됩니다.

### 제03장 (개인정보의 수집방법)

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 방문, 전화, 팩스 또는 웹사이트를 통한 민원 및 서비스 상담, 경품 행사 응모, 배송 요청 등의 과정에서 수집
2. 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나 위탁사 또는 제휴사 등 제3자로부터의 제공, 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

### 제 04 장 (개인정보 수집 및 이용 등에 관한 동의방법)

1. 고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집·이용 목적과 제3자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님의 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해

고지하고 있습니다.

2. 회사의 '서비스 이용약관' 및 '개인정보처리방침'에 따른 고객님의 개인정보 수집, 이용, 제3자 제공 및 처리업무의 위탁 등에 대해 고객님의께서는 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.

가. 웹 사이트의 서비스 이용시 개인정보 수집에 대한 동의 내용을 확인하신 후 '동의' 버튼을 체크하는 방법

나. 방문 또는 전화상담의 경우 상담원으로부터 직접 동의내용을 안내 받으시거나, 상담원의 안내에 따라 회사의 홈페이지(<http://www.ktmns.com>)에 게시된 '개인정보처리방침'의 동의내용을 확인하신 후 본인이 동의 의사를 표시하는 방법

다. SMS 또는 MMS로 안내된 동의내용을 확인하고 동의 의사를 표시하는 방법

마. 우편, 전자우편 또는 팩스를 통해 안내된 동의서(동의내용)에 서명, 날인 후 제출하는 방법 등

## 05장 (개인정보의 파기절차 및 방법)

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그렇지 않습니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

고객님의 개인정보는 수집 및 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유(보유 및 이용기간 참조)에 따라 파기합니다.

### 2. 파기방법

가. 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법을 통하여 파기

나. DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법을 통하여 삭제

## 제 06 장 (수집한 개인정보의 공유 및 제공)

회사는 고객님의 개인정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제3자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 사전동의를 있거나, 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등)의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

## 제 07 장 (개인정보 처리위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자)

회사는 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 고객님의 편의 증진 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에게 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 "위·수탁계약서" 등을 통하여 관련 법

규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제3자 제공 금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다.

■ 개인정보 처리업무 수탁자 및 위탁내용

수탁사	위탁목적
(주)케이티디에스	□ 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영·개발 및 유지보수
(주)케이티씨에스	□ 아웃바운드 콜센터 - 상담/접수 및 고객 사후관리
(주)매일정보산업	□ 인포모셜 업무위탁에 따른 콜센터 운영 - 상담/접수 및 고객 사후관리
(주)케이티링크스	□ 물류센터 운영 - 상품 주문처리/배송(택배,퀵)/고객상담
(주)JNP	□ 애플단말기 유,무상 고객상담 및 A/S 처리
한진택배	□ 상품 주문처리/배송(택배,퀵)
우체국	□ 상품 주문처리/배송(택배,퀵)
(주)케이티엠하우스	□ 고객 사은품(모바일상품권) 배송 관련 업무
[*별첨 1] 참조 - 위탁판매점	□ 유·무선 통신 서비스 위탁판매 - 통신, 부가서비스 고객유치를 위한 상담 및 접수

**제 08 장 (이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법)**

1. 고객님(만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인 포함)께서는 언제든지 개인정보, 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 현황, 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황(이하 '개인정보 등'이라 합니다)에 대한 열람이나 제공을 요구하실 수 있고, 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구하실 수 있으며, 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의를 철회 하실 수 있습니다.
2. 고객님(법정대리인)께서는 서면, 전화, 전자우편, 팩스 등을 통하여 개인정보 등에 대한 열람 및 정정과 동의철회를 요구할 수 있으며, 회사는 이러한 요청에 지체없이 필요한 조치를 취합니다.
3. 고객님께서 본인의 개인정보 등에 대한 열람이나 정정을 요구하시거나 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 철회하시는 경우 회사는 고객님의 본인 여부를 확인합니다. 또한 고객님의 대리인을 통할 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. 위임장 제출이 어려울시 회사는 별도의 방법으로 적법한 대리인인지 여부를 확인 할 수 있습니다.
4. 고객님께서 개인정보의 오류 등에 대한 정정을 요구한 경우에는 지체 없이 그 오류를 정정하거나 정정하지 못하는 사유를 이용자에게 알리는 등 필요한 조치를 하고, 필요한 조치를 할 때까지는 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다. 다만, 다른 법률에 따라 개인정보의 제공을 요청받은 경우에는 그 개인정보를 제공하거나 이용할 수 있습니다.

5. 회사는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 제 09 장 (아동의 개인정보보호)

1. 회사는 만 14세 미만 아동(이하 '아동')의 개인정보에 대하여 수집·이용·제공 등의 동의를 받는 경우 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.

2. 회사는 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 생년월일, 연락처번호 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지 합니다.

가. 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

3. 회사는 법정대리인의 동의를 받을 때, 다음과 같은 방법으로 법정대리인에게 직접 동의를 받고 열람, 수정, 삭제 및 관리합니다.

가. 법정대리인의 메일주소로 동의 요청메일을 보내고 법정대리인이 동의하는 방법

나. 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보 수집에 대한 동의철회, 열람, 수정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 회사는 이러한 요청에 필요한 조치를 취합니다.

다. 회사는 만14세 미만의 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우, 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공하지 않습니다.

라. 만14세 미만으로 표시된 아동에게는 전자우편 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.

## 제 10 장 (개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

회사는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용할 수 있습니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객님의 컴퓨터는 웹 브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정하실 수 있습니다.

1. 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적

가. 수집 정보 : 접속IP, 접속로그, 이용 콘텐츠 등 서비스 이용정보

나. 이용목적

- 고객님의 관심분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- 이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅에 활용(쇼핑한 품목들에 대한 정보와 관심 있게 둘러본 품목들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 쇼핑 때 개인 맞춤 서비스를 제공, 유료서비스 이용 시 이용기간 안내, 고객님의 습관을 분석 등) 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

2. 고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

가. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]->[보안]->[사용자 정의 수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.

나. 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 고객님께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 제 11 장(개인정보의 기술적, 관리적 보호)

회사는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

### [기술적 보호대책]

1. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하는 등 별도 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

2. 백신 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 소프트웨어는 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

3. 네트워크 상의 개인정보 및 개인인증정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.

4. 해킹 등에 의해 고객님의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

### [관리적 보호대책]

1. 회사는 고객님의 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획을 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.

2. 회사는 고객님의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 고객님의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.

가. 고객님을 직·간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자

나. 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자

다. 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

3. 신규직원 채용 시 그리고 연 1 회 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함) 유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
4. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
5. 회사는 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
6. 서비스 이용계약 체결 또는 서비스 제공을 위하여 고객님의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객님의 제공을 받는 경우 당해 고객님의 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.
7. 회사는 고객님의 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

## 제 12 장 (의견 수렴 및 불만 처리)

1. 회사는 고객님의 개인정보보호를 매우 소중하게 생각하며, 고객님의 개인정보가 훼손, 침해 또는 누설되지 않도록 최선을 다하고 있습니다.
2. 고객님의 문의사항이 있을 경우 아래 연락처로 전화로 문의하시면 신속, 정확한 답변 드리겠습니다.
  - 가. kt m&s 고객 VOC 접수/처리 : ☎ 02-2040-5066
  - 나. kt 고객센터 : 국번없이 100(자사 이용 시, 무료), 1588-0010(타사 이용 시, 유료)
3. 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
  - 가. 개인정보침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)
    - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담신청
    - 홈페이지/전화 : <http://privacy.kisa.or.kr> / (국번없이)118
  - 나. 개인정보 분쟁조정위원회
    - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
    - 홈페이지/전화 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr) / (국번없이)1833-6972
  - 다. 대검찰청 사이버수사단 : 02-3480-3573
  - 라. 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112

## 제 13 장 (개인정보보호책임 부서 및 연락처)

개인정보보호책임자	개인정보보호관리자	개인정보보호담당부서
-----------	-----------	------------

경영기획총괄	담당부서	IT보안팀	담당부서	IT보안팀
조한상	성명	정상렬	전화	02-560-3146
			이메일	privacy@ktmns.com

#### **제14장 (개인정보처리방침의 고지)**

개인정보처리방침 공고일자 : 2018년 07월 31일

개인정보처리방침 시행일자 : 2018년 07월 31일